

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PLATAFORMA VALYRIOTECH.COM hc SISTEMA DE GESTIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS VETERINARIAS

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, contratación y utilización de la plataforma tecnológica VALYRIOTECH.COM hc, disponible a través de www.valyriotech.com, destinada a facilitar la administración, organización, almacenamiento, consulta y gestión de historias clínicas veterinarias y demás información relacionada con la prestación de servicios veterinarios.

VALYRIOTECH constituye una herramienta tecnológica bajo modalidad Software as a Service (SaaS).

El servicio permite al usuario gestionar información mediante herramientas digitales destinadas a facilitar la organización documental, trazabilidad, almacenamiento y administración de los registros generados durante la actividad veterinaria.

VALYRIOTECH.COM hc no constituye una clínica veterinaria, consultorio veterinario, establecimiento médico veterinario ni presta directamente servicios de medicina veterinaria.

2. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos:

2.1. VALYRIOTECH.COM hc

Es un software, desarrollador, administradora y explotador de la plataforma tecnológica www.valyriotech.com.hc

2.2. CLIENTE

Persona natural o jurídica que contrata o utiliza el servicio de VALYRIOTECH.COM

Podrá comprender clínicas veterinarias, consultorios veterinarios, médicos veterinarios, médicos veterinarios zootecnistas, establecimientos veterinarios y demás personas autorizadas para utilizar la plataforma.

2.3. USUARIO

Persona autorizada por EL CLIENTE para acceder a la plataforma.

2.4. HISTORIA CLÍNICA VETERINARIA

Registro de las condiciones de salud del animal objeto de atención, en los términos establecidos por la Ley 576 de 2000 y demás normas aplicables.

2.5. DATOS PERSONALES

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.

2.6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

2.7. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

2.8. BACKUP O COPIA DE SEGURIDAD

Copia técnica de la información generada con la finalidad exclusiva de facilitar la recuperación del sistema o de la información ante fallas, errores, incidentes o situaciones que afecten la continuidad del servicio.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

VALYRIOTECH.COM hc proporciona exclusivamente una herramienta tecnológica para facilitar la administración y organización de información relacionada con la actividad veterinaria.

La plataforma no:

- a. Realiza diagnósticos veterinarios.
- b. Formula medicamentos.
- c. Determina tratamientos.
- d. Emite conceptos médicos veterinarios.
- e. Valida diagnósticos.
- f. Certifica la veracidad de las historias clínicas.
- g. Sustituye el criterio profesional del médico veterinario.
- h. Asume la responsabilidad profesional de los usuarios.

La utilización de VALYRIOTECH.COM hc o transfiere a la plataforma ninguna responsabilidad propia del ejercicio profesional de la medicina veterinaria.

4. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL DEL CLIENTE

EL CLIENTE será responsable de las actuaciones profesionales realizadas por él y/o por los profesionales que utilicen la plataforma bajo su administración.

Esta responsabilidad comprende, entre otras:

- a. Diagnósticos.
- b. Tratamientos.
- c. Procedimientos.
- d. Prescripciones.
- e. Fórmulas médicas.
- f. Certificados.
- g. Conceptos profesionales.
- h. Dictámenes.
- i. Registros realizados en las historias clínicas.
- j. Información suministrada a propietarios o responsables de los animales.
- k. Cumplimiento de las obligaciones legales, sanitarias, profesionales y éticas correspondientes.

La Ley 576 de 2000 establece obligaciones profesionales específicas para los médicos veterinarios y médicos veterinarios zootecnistas, incluyendo el secreto profesional y las reglas relativas a las historias clínicas.

VALYRIOTECH.COM hc no responde por diagnósticos errados, tratamientos inadecuados, dictámenes incorrectos, información falsa, información fraudulenta, omisiones o actuaciones profesionales realizadas por EL CLIENTE o por los usuarios autorizados por éste.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan a VALYRIOTECH.COM por sus propias actuaciones, por incumplimiento contractual, tratamiento indebido de datos o cualquier otra obligación legal a su cargo.

5. HISTORIA CLÍNICA VETERINARIA

De conformidad con el artículo 61 de la Ley 576 de 2000, la historia clínica es la consignación obligatoria de las condiciones de salud del animal objeto de atención y la información correspondiente es privada y sometida a reserva.

EL CLIENTE reconoce que la información incorporada en las historias clínicas deberá ser tratada conforme a las normas profesionales, éticas y legales aplicables.

VALYRIOTECH.COM actúa como herramienta tecnológica para facilitar su organización y almacenamiento.

El almacenamiento tecnológico de la información no convierte a VALYRIOTECH en prestador del servicio veterinario ni en responsable de las decisiones profesionales registradas.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO PROFESIONAL

EL CLIENTE y los profesionales que utilicen la plataforma deberán cumplir las obligaciones de confidencialidad y secreto profesional establecidas en la Ley 576 de 2000.

El artículo 57 de dicha ley establece el deber del médico veterinario y del médico veterinario zootecnista de guardar secreto profesional sobre aquello que conozcan con ocasión del ejercicio profesional, salvo las excepciones legales.

VALYRIOTECH.COM *hc* implementará medidas de confidencialidad respecto de la información a la que tenga acceso dentro del desarrollo de sus funciones tecnológicas.

7. ACCESO DE TERCEROS A LAS HISTORIAS CLÍNICAS

La información contenida en las historias clínicas no será divulgada libremente a terceros.

El acceso o suministro de dicha información deberá sujetarse a:

- a. La autorización del propietario del animal al cliente cuando legalmente corresponda.
- b. Las instrucciones legítimas del responsable del tratamiento.
- c. Solicitudes de autoridades competentes.
- d. Órdenes judiciales.
- e. Los casos expresamente previstos por la legislación.
- f. Las demás excepciones legales aplicables.

VALYRIOTECH.COM *hc* no estará obligada a revelar información únicamente por la solicitud informal de un tercero.

Cuando exista una orden judicial o requerimiento de autoridad competente que obligue legalmente al suministro de información, VALYRIOTECH.COM *hc* actuará dentro del alcance de sus obligaciones legales.

8. CALIDAD DE VALYRIOTECH.COM *hc* COMO RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

VALYRIOTECH podrá actuar en diferentes calidades frente al tratamiento de datos personales, dependiendo de la finalidad y naturaleza de cada tratamiento.

8.1. VALYRIOTECH.COM COMO RESPONSABLE

VALYRIOTECH.COM será responsable respecto de las bases de datos que administre directamente para sus propias finalidades, incluyendo, entre otras:

- a. Información de clientes.
- b. Información de usuarios de la plataforma.
- c. Información de contacto.
- d. Información de facturación.
- e. Información contractual.
- f. Registros de soporte.
- g. Registros de seguridad.
- h. Registros de acceso.
- i. Información necesaria para administrar comercial y técnicamente el servicio.

En estas bases de datos, VALYRIOTECH.COM determinará las finalidades y condiciones del tratamiento y cumplirá las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables.

8.2. VALYRIOTECH COMO ENCARGADO

Respecto de la información que EL CLIENTE introduzca en la plataforma en desarrollo de su actividad veterinaria, VALYRIOTECH.COM actuará como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, siempre que procese dicha información por cuenta y bajo las instrucciones de EL CLIENTE.

Esta información podrá comprender:

- a. Historias clínicas veterinarias.
- b. Información de propietarios o responsables de animales.
- c. Información de contacto.
- d. Información administrativa asociada a los pacientes.
- e. Documentos incorporados por EL CLIENTE.
- f. Otros datos registrados por EL CLIENTE dentro de la plataforma.

VALYRIOTECH.COM procesará dicha información únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado y cumplir las obligaciones legales correspondientes.

9. OBLIGACIONES DE VALYRIOTECH.COM COMO ENCARGADO

Cuando actúe como encargado del tratamiento, VALYRIOTECH.COM se obliga, dentro del alcance de sus funciones, a:

- a. Tratar la información conforme a las instrucciones legítimas del responsable.
- b. Mantener la confidencialidad.
- c. Implementar medidas razonables de seguridad.
- d. Prevenir accesos no autorizados.e. Proteger la información frente a pérdida, adulteración, consulta o uso no autorizado.
- f. Utilizar la información únicamente para las finalidades propias de la prestación del servicio.
- g. Permitir técnicamente la administración de la información por EL CLIENTE.
- h. Realizar copias de seguridad cuando corresponda.
- i. Atender incidentes tecnológicos dentro de su ámbito de responsabilidad.
- j. Eliminar o depurar la información cuando corresponda conforme a estos Términos y a las obligaciones legales aplicables.

10. OBLIGACIONES DEL CLIENTE COMO RESPONSABLE

EL CLIENTE será responsable de:

- a. Obtener las autorizaciones necesarias para el tratamiento de los datos personales que registre.
- b. Informar a los titulares sobre el tratamiento de sus datos cuando legalmente corresponda.
- c. Garantizar la legalidad de la información incorporada.
- d. Garantizar la veracidad y actualización de la información.
- e. Administrar adecuadamente los usuarios autorizados.
- f. Proteger las credenciales de acceso.
- g. Cumplir las normas aplicables a la prestación de servicios veterinarios.
- h. Cumplir las obligaciones derivadas de la Ley 576 de 2000.
- i. Atender las solicitudes de titulares que sean de su competencia.
- j. Responder por los contenidos de las historias clínicas.
- k. Responder por sus actuaciones profesionales.

La Ley 1581 de 2012 establece los principios y obligaciones aplicables al tratamiento de datos personales, incluidos los principios de finalidad, libertad, seguridad, acceso restringido y confidencialidad.

11. ALOJAMIENTO EN LA NUBE

VALYRIOTECH.COM alojará la información necesaria para la prestación del servicio en infraestructura tecnológica en la nube.

El alojamiento constituye un mecanismo técnico necesario para permitir:

- a. El funcionamiento de la plataforma.
- b. El almacenamiento.
- c. La consulta.
- d. La recuperación.
- e. La seguridad.
- f. La continuidad del servicio.

El alojamiento no implica transferencia de propiedad sobre la información de EL CLIENTE.

VALYRIOTECH.COM hc conservará la información únicamente dentro de los límites necesarios para prestar el servicio

12. COPIAS DE SEGURIDAD

COPIAS TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN (BACKUPS)

VALYRIOTECH podrá realizar copias técnicas de seguridad de la información alojada en la plataforma, incluyendo, cuando corresponda, información contenida en historias clínicas veterinarias, exclusivamente como mecanismo técnico de respaldo, continuidad operativa y recuperación ante fallas, daños, pérdida accidental de información, incidentes de seguridad o indisponibilidad de los sistemas.

Estas copias de seguridad no constituyen un mecanismo de conservación permanente, archivo histórico, custodia adicional ni almacenamiento independiente de las historias clínicas veterinarias, ni implican que VALYRIOTECH.COM hc conserve las historias clínicas una vez finalizada la relación contractual por un período diferente al estrictamente necesario para cumplir con el ciclo técnico de recuperación y depuración de las copias.

Las copias podrán efectuarse aproximadamente cada dos (2) días o conforme a la periodicidad que técnicamente se determine para garantizar la continuidad y recuperación del servicio. La periodicidad podrá variar de acuerdo con las condiciones de infraestructura, mantenimiento, seguridad y operación de la plataforma.

Las copias técnicas de recuperación estarán sujetas a medidas razonables de seguridad, confidencialidad y control de acceso y no podrán ser utilizadas para fines comerciales, publicitarios, investigativos, analíticos o diferentes de aquellos estrictamente necesarios para la recuperación, continuidad o seguridad del servicio, salvo que exista una autorización válida o una obligación legal que permita dicho tratamiento.

Una vez finalizada la relación contractual, el usuario dispondrá del plazo establecido en estos términos para descargar o gestionar la información disponible en la plataforma. Transcurrido dicho plazo, VALYRIOTECH podrá iniciar la eliminación o depuración de la información activa.

Las copias técnicas que, debido a los ciclos automáticos de respaldo, permanezcan temporalmente en sistemas de backup serán objeto de sobreescritura, eliminación o depuración conforme al ciclo técnico establecido por VALYRIOTECH.COM hc y no

podrán ser utilizadas para mantener las historias clínicas como un archivo independiente ni para reactivar o consultar información con fines distintos de los estrictamente técnicos permitidos.

En consecuencia, la existencia temporal de una copia técnica de recuperación no podrá interpretarse como una decisión de VALYRIOTECH.COM hc de conservar las historias clínicas veterinarias después de la terminación del servicio, sino como una medida técnica transitoria inherente a la seguridad y continuidad de los sistemas.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellos casos en los que exista una obligación legal, judicial o administrativa de conservación de determinada información. En tales eventos, VALYRIOTECH.COM hc conservará únicamente la información estrictamente necesaria y durante el término exigido por la disposición correspondiente, aplicando las medidas de seguridad y confidencialidad que resulten procedentes.

Los backups tendrán exclusivamente una finalidad de continuidad y recuperación tecnológica.

Su finalidad comprende:

- a. Recuperación ante fallas del software.
- b. Recuperación ante fallas de infraestructura.
- c. Recuperación ante pérdida accidental.
- d. Recuperación ante incidentes tecnológicos.
- e. Continuidad del servicio.
- f. Restauración de información cuando técnicamente sea posible.

La existencia de backups no significa que VALYRIOTECH adquiera derechos de propiedad sobre las historias clínicas ni que pueda utilizar dichas copias para fines comerciales, publicitarios, investigativos o diferentes de los autorizados.

13. NATURALEZA TEMPORAL DE LOS BACKUPS

Las copias de seguridad constituyen réplicas técnicas de la información.

No constituyen una obligación de conservación indefinida de las historias clínicas.

Una vez terminada la relación contractual, las copias podrán permanecer temporalmente dentro del ciclo técnico de respaldo necesario para garantizar la recuperación del sistema.

Durante dicho período permanecerán sujetas a las obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Las copias serán eliminadas, sobrescritas o depuradas conforme al ciclo técnico de almacenamiento establecido por VALYRIOTECH.COM

14. NO UTILIZACIÓN DE LAS HISTORIAS CLÍNICAS PARA FINES DIFERENTES

VALYRIOTECH no utilizará las historias clínicas registradas por EL CLIENTE para fines diferentes a los necesarios para:

- a. Prestar el servicio.
- b. Alojjar la información.
- c. Mantener la seguridad.
- d. Realizar backups.
- e. Prestar soporte técnico.
- f. Atender incidentes.
- g. Cumplir obligaciones legales.
- h. Atender requerimientos legítimos de autoridades.
- i. Ejercer derechos de defensa cuando corresponda.

15. ACCESO TÉCNICO A LA INFORMACIÓN

El personal autorizado de VALYRIOTECH podrá acceder técnicamente a información almacenada en la plataforma cuando resulte estrictamente necesario para:

- a. Resolver fallas.
- b. Prestar soporte técnico.
- c. Realizar mantenimiento.
- d. Recuperar información.
- e. Investigar incidentes de seguridad.
- f. Mantener la plataforma.
- g. Cumplir una obligación legal.

El acceso deberá limitarse a la información necesaria para la finalidad correspondiente.

16. REGISTRO Y TRAZABILIDAD

La plataforma podrá contar con mecanismos de registro y trazabilidad de las actividades realizadas por los usuarios.

Dependiendo de las funcionalidades disponibles, dichos registros podrán incluir:

- a. Usuario.
- b. Fecha.
- c. Hora.
- d. Registro consultado.
- e. Registro creado.
- f. Registro modificado.
- g. Actividad realizada.

Estos mecanismos tienen como finalidad fortalecer la seguridad, trazabilidad y administración del sistema.

La existencia de una bitácora tecnológica no significa que VALYRIOTECH.COM certifique la veracidad médica o profesional del contenido registrado.

17. USUARIOS Y CREDENCIALES

Las credenciales de acceso son personales e intransferibles.

EL CLIENTE será responsable de administrar los usuarios y permisos que autorice.

Los usuarios deberán mantener bajo reserva sus contraseñas.

EL CLIENTE deberá informar inmediatamente a VALYRIOTECH.COM cualquier sospecha de:

- a. Acceso no autorizado.
- b. Pérdida de contraseña.
- c. Uso indebido de una cuenta.
- d. Compromiso de seguridad.

VALYRIOTECH.COM no será responsable por accesos ocasionados exclusivamente por la entrega voluntaria de credenciales, compartir contraseñas, falta de custodia o utilización indebida de las cuentas por parte de EL CLIENTE o sus usuarios.

18. PERÍODO GRATUITO DE PRUEBA

VALYRIOTECH.COM hc podrá ofrecer un período gratuito de prueba de **CATORCE (14) DÍAS CALENDARIO**.

Durante dicho período EL CLIENTE podrá utilizar las funcionalidades habilitadas para la modalidad de prueba.

Finalizado el período de prueba, EL CLIENTE podrá contratar el servicio o decidir no continuar.

La utilización del período de prueba no genera obligación de permanencia.

19. SUSCRIPCIÓN MENSUAL

El servicio será prestado mediante una suscripción mensual.

El pago de cada mensualidad permitirá el uso del servicio durante el período correspondiente.

El precio será el informado al momento de la contratación o renovación.

20. AUSENCIA DE CLÁUSULA DE PERMANENCIA

No existe cláusula de permanencia mínima.

CLIENTE podrá decidir no renovar el servicio sin que se genere penalidad por terminación.

21. NO REEMBOLSO POR FALTA DE USO

El pago mensual corresponde a la disponibilidad del servicio durante el período contratado.

Por lo tanto, si EL CLIENTE no utiliza la plataforma durante todo o parte del período pagado, dicha circunstancia no generará devolución, compensación, acumulación ni traslado automático del valor al siguiente período.

Esta disposición se aplicará sin perjuicio de los derechos que legalmente correspondan a EL CLIENTE y de los eventos en los cuales exista incumplimiento imputable a VALYRIOTECH.COM

22. HABILITACIÓN DEL SERVICIO

Una vez confirmado el pago por la entidad bancaria o por el medio autorizado, VALYRIOTECH.COM hc contará con un plazo máximo de UN (1) DÍA HÁBIL para habilitar o restablecer el servicio.

Cuando existan circunstancias bancarias, técnicas o de fuerza mayor que impidan la activación dentro de dicho término, se aplicará un plazo razonable conforme a las circunstancias.

23. VENCIMIENTO DEL SERVICIO

Al finalizar el período contratado sin que se haya efectuado el pago de la siguiente mensualidad, VALYRIOTECH.COM podrá suspender el acceso operativo.

La suspensión no implicará la eliminación inmediata de la información.

EL CLIENTE contará con el período de salida establecido en estos Términos.

24. PERÍODO DE SALIDA DE CINCO DÍAS HÁBILES

Una vez terminado el período de prueba sin contratación o terminado el período mensual sin renovación, EL CLIENTE contará con CINCO (5) DÍAS HÁBILES para:

- a. Renovar el servicio.
- b. Administrar la información.
- c. Descargar las historias clínicas.
- d. Descargar la información disponible para exportación.
- e. Realizar las gestiones necesarias para conservar la información que legalmente le corresponda.

Durante este período, VALYRIOTECH.COM podrá mantener habilitadas las funcionalidades estrictamente necesarias para facilitar la recuperación y descarga de la información.

25. TERMINACIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN

Finalizado el período de cinco (5) días hábiles sin renovación, VALYRIOTECH.COM hc podrá iniciar el proceso de cierre de la cuenta y eliminación o depuración de la información.

La eliminación podrá comprender la información activa y, posteriormente, las copias de seguridad conforme al ciclo técnico correspondiente.

La eliminación no necesariamente será instantánea en todos los sistemas debido a la naturaleza técnica de los backups.

Durante dicho período no podrá ser utilizada para fines distintos de los permitidos legalmente.

26. CONSERVACIÓN POR OBLIGACIÓN LEGAL

Las reglas de eliminación no aplicarán cuando exista una obligación legal, judicial que exija conservar determinada información.

En esos casos, VALYRIOTECH.COM conservará únicamente la información necesaria y durante el período requerido.

Una conservación por obligación legal no autoriza el uso de la información para finalidades diferentes.

27. RESPALDO DEL CLIENTE

EL CLIENTE reconoce que debe realizar oportunamente las descargas y respaldos que considere necesarios durante el período de vigencia del servicio y especialmente durante los cinco (5) días hábiles establecidos para la salida.

Los mecanismos internos de backup de VALYRIOTECH constituyen herramientas de recuperación y continuidad del servicio y no sustituyen la responsabilidad del CLIENTE de conservar las copias que requiera para sus propios fines.

28. SOPORTE TÉCNICO

La asistencia y soporte se prestará en los siguientes horarios:

Lunes a viernes

9:00 a. m. a 12:00 p. m.

2:00 p. m. a 5:00 p. m.

Los canales oficiales serán los publicados en www.valyriotech.com.

Las solicitudes serán atendidas de acuerdo con su naturaleza y prioridad.

29. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

VALYRIOTECH.COM procurará mantener disponible el servicio de manera continua.

Podrán presentarse interrupciones por:

a. Mantenimiento.

- b. Actualizaciones.
- c. Fallas de proveedores de infraestructura.
- d. Fallas de conectividad.
- e. Fallas eléctricas.
- f. Ataques informáticos.
- g. Fuerza mayor.
- h. Caso fortuito.
- i. Circunstancias ajenas al control razonable de VALYRIOTECH.COM

Cuando sea posible, las interrupciones programadas serán informadas previamente.

30. RESPONSABILIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN

EL CLIENTE será responsable de la información que registre.

VALYRIOTECH.COM no garantiza que la información incorporada por EL CLIENTE sea:

- a. Verdadera.
- b. Completa.
- c. Actualizada.
- d. Médicamente correcta.
- e. Jurídicamente válida.

La plataforma constituye un medio tecnológico para registrar y administrar la información.

31. DICTÁMENES, DIAGNÓSTICOS Y DOCUMENTOS FRAUDULENTOS O ERRÓNEOS

VALYRIOTECH.COM no será responsable por documentos, historias clínicas, diagnósticos, dictámenes, fórmulas, certificados o registros falsos, fraudulentos, erróneos o incompletos elaborados por EL CLIENTE o sus usuarios.

La responsabilidad correspondiente recaerá sobre quien haya realizado o autorizado la actuación.

Esta disposición no limita las obligaciones propias de VALYRIOTECH.COM relacionadas con la seguridad, funcionamiento y tratamiento adecuado de la información.

32. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre VALYRIOTECH, incluyendo código fuente, código objeto, arquitectura, diseño, interfaz, funcionalidades, bases de datos propias, documentación, marcas, nombres comerciales y demás elementos protegibles pertenecen a VALYRIOTECH o a sus respectivos titulares.

La suscripción no implica transferencia de propiedad del software.

EL CLIENTE obtiene únicamente un derecho limitado de utilización durante el período contratado.

Está prohibido:

- a. Copiar.
- b. Modificar.c. Descompilar.
- d. Realizar ingeniería inversa.
- e. Revender.
- f. Redistribuir.
- g. Extraer elementos protegidos.
- h. Crear productos derivados mediante mecanismos no autorizados.

33. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN DEL CLIENTE

La información introducida por EL CLIENTE continuará perteneciendo a quien legalmente corresponda.

VALYRIOTECH.COM no adquiere derechos de propiedad sobre las historias clínicas por almacenarlas.

La plataforma únicamente realizará las operaciones necesarias para la prestación del servicio y las demás actuaciones autorizadas o legalmente exigidas.

34. USOS PROHIBIDOS

Está prohibido utilizar VALYRIOTECH.COM para:

- a. Actividades ilícitas.

- b. Acceder a información sin autorización.
- c. Vulnerar la seguridad.
- d. Introducir código malicioso.
- e. Realizar ataques informáticos.
- f. Compartir cuentas de manera indebida.
- g. Vulnerar derechos de terceros.
- h. Utilizar la plataforma de manera que afecte su funcionamiento.

35. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VALYRIOTECH.COM implementará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información.

No obstante, EL CLIENTE reconoce que ningún sistema conectado a internet puede garantizar un riesgo tecnológico absolutamente inexistente.

VALYRIOTECH deberá actuar razonablemente frente a los incidentes que se encuentren dentro de su ámbito de control.

36. INCIDENTES DE SEGURIDAD

Cuando VALYRIOTECH.COM detecte un incidente de seguridad que pueda comprometer información personal, realizará las actuaciones que legalmente correspondan dentro de su ámbito de responsabilidad.

EL CLIENTE deberá colaborar cuando el incidente pueda estar relacionado con sus usuarios, credenciales o dispositivos.

37. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Las comunicaciones podrán realizarse mediante correo electrónico, mensajes de datos, notificaciones dentro de la plataforma y demás medios electrónicos suministrados por EL CLIENTE.

Las partes reconocen la validez de las comunicaciones y aceptación contractual realizadas mediante mecanismos electrónicos legalmente admisibles.

38. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

VALYRIOTECH.COM podrá conservar evidencia de la versión aceptada, fecha, hora, usuario y demás información necesaria para acreditar la aceptación.

39. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

VALYRIOTECH.COM hc podrá modificar estos Términos cuando resulte necesario por cambios tecnológicos, comerciales o legales.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas a los usuarios por medios razonables.

Las modificaciones no podrán desconocer derechos irrenunciables ni obligaciones legales.

40. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El servicio podrá terminar:

- a. Por decisión de EL CLIENTE.
- b. Por falta de renovación.
- c. Por incumplimiento contractual.
- d. Por falta de pago.
- e. Por utilización ilícita de la plataforma.
- f. Por razones de seguridad.
- g. Por orden de autoridad competente.
- h. Por las demás causas legalmente permitidas.

La terminación no extinguirá obligaciones que por su naturaleza deban permanecer vigentes.

41. CONFIDENCIALIDAD POSTERIOR A LA TERMINACIÓN

Las obligaciones de confidencialidad respecto de la información conocida durante la relación contractual continuarán vigentes aun después de la terminación cuando la naturaleza de la información o la ley así lo exijan.

42. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Cuando la relación contractual esté sometida al Estatuto del Consumidor, se aplicará la Ley 1480 de 2011 y las normas que la modifiquen o sustituyan.

Ninguna cláusula podrá interpretarse como renuncia a derechos irrenunciables.

Las cláusulas que pretendan excluir obligaciones legales del proveedor pueden resultar ineficaces cuando sean abusivas.

Por esta razón, las limitaciones de responsabilidad contenidas en estos Términos se aplicarán únicamente dentro de los límites permitidos por la legislación colombiana.

43. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Serán especialmente aplicables, según corresponda:

- Constitución Política de Colombia.
- Ley 23 de 1982 y normas de propiedad intelectual.
- Ley 527 de 1999.
- Ley 576 de 2000.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.
- Ley 1480 de 2011 cuando resulte aplicable.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las anteriores.

La Ley 576 de 2000 se encuentra vigente y regula específicamente el ejercicio ético de la medicina veterinaria, medicina veterinaria y zootecnia y zootecnia.

44. PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

Las consultas y reclamos relacionados con datos personales se tramitarán conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de VALYRIOTECH.COM

Cuando la solicitud corresponda a información cuyo responsable sea EL CLIENTE, VALYRIOTECH.COM actuará dentro de su calidad de encargado y colaborará técnicamente con EL CLIENTE para su atención.

45. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las partes procurarán resolver directamente las controversias relacionadas con la prestación del servicio.

Cuando ello no sea posible, podrán acudir a los mecanismos de solución de controversias establecidos por la legislación colombiana.

Esta cláusula no limita el derecho de las partes a acudir ante las autoridades competentes.

46. INTEGRIDAD CONTRACTUAL

Estos Términos, la Política de Tratamiento de Datos Personales, el Anexo de Encargo de Tratamiento de Datos y las condiciones particulares del plan contratado constituyen el marco contractual del servicio.

En caso de contradicción, prevalecerán las normas legales imperativas sobre cualquier disposición contractual.

47. ACEPTACIÓN

Al registrarse, contratar, activar o utilizar la plataforma, EL CLIENTE declara que:

1. Ha leído estos Términos.
2. Comprende la naturaleza tecnológica del servicio.
3. Comprende que VALYRIOTECH.COM no presta servicios médicos veterinarios.
4. Conoce las condiciones económicas.
5. Conoce que no existe cláusula de permanencia.
6. Conoce el período de prueba cuando éste sea ofrecido.
7. Conoce el plazo de cinco (5) días hábiles para administrar y descargar información después de la terminación.
8. Conoce las condiciones relativas a backups.
9. Se compromete a proteger sus credenciales.
10. Se compromete a cumplir las normas aplicables a su actividad.
11. Acepta la Política de Tratamiento de Datos Personales.
12. Acepta los presentes Términos y Condiciones.